

Утверждаю  
Начальник МУ «Управление образования  
Курчалоевского муниципального района»

  
А.М.Халимов

«25» августа 2022 г.

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО), условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СШ№5 г. Курчалой», осуществляющей образовательную деятельность в Курчалоевском муниципальном районе на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)    | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|   |  |                                      |   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации   |  |                                      |   |  |                             |
| Информативность стенда и сайта  | Дополнить информацию и о обеспечить соответствия информации о деятельности организации, размещенной на                               | 04.03.2022 г.                        | Директор школы Джабихаджиева Л.А. Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М. | Реализовано. Дополнены информацией и приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и сайт школы.<br><br>https://kurchaloy5.educhr.ru | 04.03.2022 г.               |

|   |   |             |  |  |            |
|---|---|-------------|--|--|------------|
|   | общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами                     |             |  | /index.php?component=frontpage&page=1  |            |
| Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 20.04.2022  | Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М.                                | Реализовано. На официальном сайте школы обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг, поддерживается актуальность информации об образовательной организации, каждые 10 дней проходит обновление информации. <a href="https://kurchaloy5.educhr.ru/contact/page/1">https://kurchaloy5.educhr.ru/contact/page/1</a> | 25.05.2022 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на                  | Обеспечить удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации; систематическая работа с       | 16.05. 2022 | Директор Джабихаджиева Л.А.<br>Заместитель директора по ИКТ Муртузалиев Х.М. | Реализовано. На сайте школы созданы разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  | 01.08.2022 |

|   |  |            |                             |   |            |
|---|--|------------|-----------------------------|---|------------|
| информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. |            |                             | размещены план и отчет по итогам НОКО в 2022 году.<br><a href="https://kurchaloy5.educhr.ru/public_mk_faq">https://kurchaloy5.educhr.ru/public_mk_faq</a>   |            |
| <b>1. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |            |                             |   |            |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг   | Создание в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг   | 04.05.2022 | Директор Джабихаджиева Л.А. | Реализовано .Созданы в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. В школе созданы специальные зоны для посетителей (обучающихся), оборудованные соответствующей мебелью. Имеются информационные стенды, где размещена актуальная информация.<br><br><a href="https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&amp;page_id=30020907">https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&amp;page_id=30020907</a> | 18.04.2022 |
| Удовлетворенность комфортностью условий предоставления  | В Перспективном плане до 2026г.Рассмотрение вопроса о постройке  | 21.08.2022 | Директор Джабихаджиева Л.А. | Реализовано.. Учащиеся обучаются в одну смену. Посадочных мест больше количества обучающихся.   | 01.08.2022 |

|   |   |            |  |   |            |
|---|---|------------|--|---|------------|
| услуг   | отдельного корпуса для начальной школы.   |            |  | На уровне муниципалитета рассматривается вопрос о постройке отдельного корпуса для начальной школы до 2026 года   |            |
| <b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |            |  |   |            |
| 3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:<br>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | 01.09.2022 | Директор Джабихаджиева Л.А.<br>Заместитель директора по УВР Бичуева З.Д. | Реализовано. В школе обеспечена доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: санузлы и уборные оснащены специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)<br><a href="https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&amp;page_id=30020907">https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&amp;page_id=30020907</a> | 15.04.2022 |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать                      | Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 01.09.2022 |  | Дети-инвалиды по слуху и зрению в школе отсутствуют, но при их наличии в образовательной организации есть возможность обеспечить  | 23.04.2022 |

|   |  |               |   |   |               |
|---|--|---------------|---|---|---------------|
| образовательные услуги наравне с другими                        | (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) |               |   | условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br><a href="https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&amp;page_id=30020907">https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_custom_pages&amp;page_id=30020907</a>  |               |
| <b>3. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |  |               |   |   |               |
| Доброжелательность и вежливость работников                      | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников                                 | 13.05.2022 г. | Директор Джабихаджиева Л.А.<br>Педагогические работники | Реализовано. Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников<br>Организована работа, направленная на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников школы. Кодексом этики и служебного поведения работников<br><a href="https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_news&amp;new_id=288780">https://kurchaloy5.educhr.ru/index.php?component=public_news&amp;new_id=288780</a> | 11.05.2022    |
| <b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>            |  |               |   |   |               |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг                      | Рассмотрение возможности организации группы продленного дня  | 20.08.2022 г. | Директор Джабихаджиева Л.А.                             | Реализовано. Рассмотрен и утвержден вопрос об организации группы продленного дня  | 01.08.2022 г. |

